

Reklamační list www.provasdomu.cz

PRODEJCE:

REKLAMUJÍCÍ:

RWD VIVO Czechia s.r.o.

Křížkovského 617/10, Muglinov,

712 00 Ostrava

IČO: 21786640

DPH: CZ21786640

Vyplněný reklamační protokol prosím zašlete společně s kopií dokladu o koupi buď na kontaktní email info@provasdomu.cz

nebo adresu pošty: Nám. Svobody 286/9, 79001 Jeseník

Reklamované zboží:

Množství:

Datum nákupu:

Podrobný popis závady: *

*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při

používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady Zákazníka.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____ Podpis kupujícího: _____